

保護者からの事業所評価の結果(公表)

公表: 令和 7年 6月 30日

事業所名 あるこ

保護者等数(児童数34名 回収数 割合 97%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	0	0	・いつも安全に過ごせるので安心です。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	5	0	0	・自由遊びの時間についている職員の方であまり声をかけてもらえず、ただいだけになっていることがある。 ・心理師の方やOTの方が常にくてくださるのは心強いです。 ・専門性のある方とない方で子どもへの接し方や対応方法が異なるような気がします。 ・子どもの特性を理解してくれる先生がそばにいてくれる頻度が少なくなったように感じるので、毎回でなくていいので、頻度を増やしてもえらえとありがたいです。 ・余裕がある時はきょうだいの分まで配慮があり、助かります。	スタッフごとの対応の差がなくなるように、スタッフのスキルアップに努めさせていただきます。そのためのアルバイトスタッフも含めて関わり方などについての情報共有や研修を充実を図っていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	2	0	0	・換気のためやむをえないが、窓が開いていてとても寒い時がある。	寒いときには換気の時間を限定するなど、対策させていただきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	1	0	1	・わかりやすい言葉で作成いただき助かっています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	0	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	0	0	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	14	10	・事業所としてはそのような機会はないが訪問支援をしてくださるのでよいと思う。 ・交流はないが、園に様子を見に来てくださっている。 ・保育園に通っているのだから必要かなと思います。 ・保育園と情報共有いただき助かります。 ・市外のためなかったです。	保育園や幼稚園等を併用で通所されているお子さんが多いので、機会を設けておりません。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	31	0	0	2	・ペアトレを受講させていただきまし た。知識の伝達だけでなく、子 どもの特性について深く考えるこ とができ、受講してよかったです。 日々の育児に活かすことができ ています。 ・参加して勉強になった。情報共有 ができて不安が解消された。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通 理解ができているか	31	2	0	0	・ジャスパー後の振り返りだけでな く、たびたび「〇〇ができるよう になってね！」と声をかけてくださ るのがうれしい。 ・ジャスパーの後に今日の意図や 日頃の関わり方、接し方でどこま でできるか共有いただき、助かりま す。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関す る助言等の支援が行われているか	29	2	1	1	・いつも相談にのってもらって丁寧 にアドバイスしていただいている。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されているか	20	4	4	5	・茶話会が開催されている。 ・きょうだいがいたので参加でき ていなかった。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れをし た際に迅速かつ適切に対応されているか	28	4	0	1	・DCDの相談に関して近隣施設の 情報がない。	今後は、近隣施設についても情報 をリサーチして情報発信できるよう にしていきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	33	0	0	0	・ことばで伝わらない時は物を実際 にもってきてくださって伝わるよう に動いてくださっている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか	30	2	0	1	・わかっていない。LINEの情報は 助かっています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	1	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか。また、発生を想定した訓練が 実施されているか。	18	4	2	9		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	18	4	1	10	・子どもが通っている間は訓練はし たことがないです。 ・避難訓練をしていただき、子ども がパニックにならないよう配慮し てもらっている。	定期的を開催しています。開催前 には、あるご通信や貼り紙などで案 内させていただいております。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	0	・とても楽しみにしているので到着 するとテンションが高くなります。 ・いつも楽しみにしています。 ・今まで1回もいやがることなく楽し みにしています！！	

満 足 度	23	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0	・いつも臨機応変に対応していたいたり親の困りごとへの対応にも優しく助言いただいています。 ・本人だけでなく、きょうだいにも配慮いただきとても助かっています。 ・ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・保育園ではみれない、友だちとの交流が直接見れるので、課題も分かりやすく成長もみられます。 ・この1年で発達が劇的に早くなっています。	
-------------	----	----------------	----	---	---	---	--	--

○この「保護者からの事業所評価の結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。