

保護者からの事業所評価の結果(公表)

公表:2021年6月5日

事業所名 児童発達支援事業所 奏音～かのん～ 保護者等数(児童数36 回収数36 割合 100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3	0	0	・通所する子どもの増加や兄弟も一緒に参加されている分、スペースが手狭になっているかも。	・部屋を分けて遊ぶことが出来るように、声かけをしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	5	0	0	・時々親子になっていることがある。 ・慣れていないと感じることがある。 ・日によって先生の人数が少ないと感じることがある。	・フリーの支援員が頻回に支援できるように気を付けていきます ・研修生や新人の支援員がいますので、順次指導していきます ・その場にいる支援員で保護者さんフォローや子どもさんのフォローをしていきますので、ご不便な事がありましたら遠慮なくお声かけください
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	4	1	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	2	1	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	0	0	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2	0	2	・子供に合わせた内容で色々なおもちゃを使って療育をしてもらえる。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	0	0	4	・工作や運動などよく考えられた活動をされている。 ・家でもやってみようと思える。 ・もくもくタイムは工夫していた。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	9	11	7	・保育所への訪問があると嬉しい。 ・他の子にはあったかも。	・保育園や幼稚園との併用で通所されている子どもさんが多いので、交流保育の機会は設けていませんでした
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	0	0	1	・こちらの気付かなかった子ども自身の苦手なことを観察と親の言葉から汲み取り、支援の内容を提示していただけているので感心している。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	5	0	1	・希望者でなく、みんなが受けたほうが良いと思う	・皆さんに受けていただけるように、日にちの調整や内容などを考えていきたいと思えます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	4	0	1	・話す機会が得られない日もあった ・状況を伝え合う場を設けてはいないけれど、話をしたり聞いたり助言したりしてもらえる。	・毎回お話ができるように気を付けていますが、できていないときはぜひお声がけください
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	5	0	1	・専門性に不安のある支援者さんがいた	・研修生や新人の支援員がいますので、順次指導していきます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	10	1	3	・平日昼の開催のため参加することが出来ない ・雑談をする機会はあった	・皆さんに出席していただけるように、日にちの調整などをしていきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	3	0	2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	4	0	1	・支援者さんによりばらつきがある	・研修生や新人の支援員がいますので、順次指導していきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	3	0	2		
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33	2	0	1			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	10	0	3	・参加したことがない	・昨年度避難訓練は実施しましたが、全員の方に参加していただけるほどの回数は実施できていませんでした
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	11	1	5	・私は経験していない	・昨年度避難訓練は実施しましたが、全員の方に参加していただけるほどの回数は実施できていませんでした
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	0	0	・とても楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	・いつもありがとうございます。非常に満足している。小学生になってもこのような支援を受けたいと感じている ・ジャスパーをもっと広めてほしい ・弟達への配慮もいただき、本当に感謝しています。ありがとうございます。	

〇この「保護者からの事業所評価の結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。