

保護者からの事業所評価の結果(公表)

公表:2024年 5月 31日

事業所名 児童発達支援事業所 ぶちば 保護者等数(児童数 25 回収数 割合 76%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	1	0	子供は自由に動き回れて、大人は子供を目で追いやすい程よい広さだと思います。ややスペースが狭いと思います 人数が多い時だと、玩具前のスペースに大人子どもが渋滞する 親も含めるとせまいと思います。身の置き所がなく感じます。	玩具前のスペースに大人が溜まらないように声をかけていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	0	子供が一人にならないように常に気配りされている。少し手が足りなさうだと感じる時もあります。	職員については基準の配置は満たしております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	3	0	0	今何をやるのか次に何をやるのか少し見通しがつけない	はじまりの会でスケジュールの確認をしています。又、各活動の前には声掛けも行っております。わかりにくいと思われる時には、いつでも職員にお声掛けください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1	1	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	2	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	1	0		

8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	0	本人も『もくもくタイム』をいつも楽しみにしています。いつも楽しく活動できるよう工夫してくださりありがとうございます。	
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	11	4		保育園や認定こども園、幼稚園と、併用しているお子さんが多いため、交流はしておりません。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	1	0		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	0	1	0		
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	2	1	0	平日の昼間の開催なので、仕事をしていると参加できないのが、残念でした。不参加で終わってしまいましたが、簡単な指導もしていただきました。来年度きちんとしたプログラムに参加させていただきたいと思える内容でした。	土日の開催もできるように検討していきたいと思っています。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	4	1	0	子供の様子を伝えて、一緒に喜んでくださったり悲しんでくださったりアドバイスして下さったり有難いです。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	2	0	寄り添ってくださることもあれば的確なアドバイスくださったりと、感謝しています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	7	1	最近始まった？茶話会はじっくり話ができとてもいい企画だと思います。	茶話会を開催している。保護者会を10月頃開催予定
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	3	2	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	2	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	6	0		積極的にSNS等で発信していきたいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1	1	0	経験談として他利用者の話をしてくれることが多いので、個人情報の扱いとしてきちんとされているか疑問に感じる時があります	個人が特定される事のないよう配慮しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	2	5	0		マニュアルは策定している。必要な情報は掲示して紹介している。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	8	0	予定に合わなかった為避難訓練に参加できませんでした。職員さんの為の訓練になるのかな？と思ってました。	年に2回、国のルールに則って実施しています。午前午後1日 10名までの参加となります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	1	0	未就園児でも午後からや土日の通所があると嬉しいとても楽しみにしています。親も同行できるのでぶちばでの活動を参考に家庭でも遊びの幅が広がり、子供も喜んでます。(当日午後からの時)朝からぶちばに行きたいと泣くぶちばに行けるのを毎回楽しみにしています 子供は楽しみにしていますが親は少ししんどいです。いっしょにいないといけないのがつらい。気を使うのと、いろいろ落ち込んでしまうので子供にとっていつも安心して楽しく遊べる居場所です。ありがとうございます。	保護者の方が気を使わなくてもすむように過ごしやすい空間を作っていけたらと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	スタッフの子育て経験として障害児の話をしてくれることがあり、それが勉強になると感じる反面、自分の子どもも同じように障害児だと決めつけられているように感じて苦しい時もありました。 職員の皆様にいつもあたたかく、手厚く対応していただき、感謝してきます。いつもありがとうございます。 通所児だけでなく、他の子供の発達に気になる点も話を聞いてもらえて、どの職員さんも寄り添って下さったので心地よかったです。親子で楽しく通わせて	これから配慮してお話させていただきます。

○この「保護者からの事業所評価の結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。